



## UBYTOVACÍ ŘÁD

### PENZION NA KRAJI LESA PODLESÍ, KŘIVÉ 610

PROVOZOVATEL: PENZION BLANKYT, S.R.O. U APOLLA 84, VALAŠSKÉ MEZIŘÍČÍ

Jednatelka: Marcela Barošová, Jednatel: Ing. Jiří Baroš

Tel. +420 602 777 195, email: barosova@blankyt.cz

jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle  
§ 754 a násl. Občanského zákoníku:

1. Penzion je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášené hosty a zaručuje služby odpovídající dané kategorii penzionu.
2. Penzion je nekuřácký včetně všech přilehlých prostor. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
3. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu do penzionu příslušnému pracovníku penzionu platný ubytovací voucher, dále pak cestovní pas nebo jiný doklad o své totožnosti. Na jeho základě vydá recepční hostu magnetickou kartu od pokoje.
4. Karta hosta obsahuje jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti.
5. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, hotel mu není povinen poskytnout ubytování. Za ubytování a poskytnuté služby host platí v den odjezdu hotově nebo kreditní kartou. Při příjezdu je provedena předautorizace kreditní (bankovní) karty hosta. Předautorizace slouží pouze jako garance úhrady čerpání možných extrasů. Při uhrazení všech Vámi čerpaných extra služeb Vám bude nejpozději v den odjezdu tato předautorizace zrušena. Platba na fakturu je možná, je-li předem zaslána objednávka a zaplacená záloha (pro větší skupiny). Hotel akceptuje platbu voucherem hotelem uznávaném cestovní kanceláře nebo jiným uznávaným voucherem. Voucher je host povinen hotelu předložit při přihlášení.
6. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, může hotel nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Hotel v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.
7. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 18.00 hodin dne plánovaného příjezdu.





- 8.** Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, je hotel oprávněn odmítnout jeho ubytování.
- 9.** Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.
- 10.** Způsob objednávání, platební a storno podmínky ubytování se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Penzionu Na kraji lesa.
- 11.** Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťuje hotel poskytnutí lékařské pomoci, eventuelně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí host.
- 12.** V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14.00 hodin. V den odjezdu je host povinen pokoj odevzdat v případě skupin do 10.00 hod., v případě jednotlivců do 11.00 hod.
- 13.** Dřívější příjezd nebo pozdější odjezd lze sjednat dopředu po dohodě s provozovatelem za smluvní ceny.
- 14.** Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádné zařízení a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji.
- 15.** Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící strojky, fény, kulmy apod.) a dále notebooky a obdobné drobné elektrické spotřebiče. Žehlička a žehlicí prkno je k dispozici na vyžádání na recepci.
- 16.** Hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi free.
- 17.** Z bezpečnostních důvodů a na ochranu hostů je v chodbách a dalších veřejných prostranstvích hotelu instalován kamerový systém. Nakládání s těmito záznamy se provádí dle příslušných právních předpisů na ochranu osobnosti.
- 18.** Po celém objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
- 19.** Se souhlasem hotelu mohou být spolu s hostem ubytování i psi a jiná drobná zvířata hosta, a to za předpokladu, že je zvíře zdravé a během pobytu není na obtíž a neruší ostatní ubytované hosty a host si po svém zvířeti uklidí exkrementy. Cena za pobyt zvířat se účtuje dle platného ceníku. Škody způsobené zvířetem je povinen uhradit host.
- 20.** V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. jsou hoteloví hosté povinni dodržovat noční klid.
- 21.** Případné stížnosti a závady na straně hotelu se řeší Reklamačním řádem. Stížnost je nutné uplatnit ihned a především písemnou formou.





- 22.** Za ztrátu a vystavení nové magnetické karty je host povinen uhradit manipulační poplatek ubytovateli ve výši 200,- Kč.
- 23.** Za klenoty, peníze a jiné cenné věci hotel neodpovídá, pokud nebyly uloženy v hotelovém trezoru, který je k dispozici na recepci.
- 24.** Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamacce hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis a dohodu mezi oběma stranami.
- 25.** Parkování pro hotelové hosty je zajištěno zdarma na parkovišti pod penzionem. Lze využít i veřejnou odstavňnou plochu pod penzionem. Nejedná se o hlídané parkoviště, hotel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Parkoviště má od 22 do 7 hodiny uzavřenu bránu.
- 26.** Ubytováním v penzionu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu. V případě, že jej poruší, má hotel právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
- 27.** Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.
- 28.** Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy hotelu.
- 29.** Vedení penzionu uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení našeho provozu, a proto si Vás dovoluje požádat o vyplnění našeho dotazníku, který neleznete na recepci.

Ve Valašském Meziříčí dne 15.6.2017

Ubytovací řád vydala:                      Marcela Barošová, jednatelka

Penzion Na Kraji lesa Podlesí, Křivé 610  
IČ 01473433  
Telefon + 420 602 777 195; penzion@nakrajilesa.cz

